

Утверждены приказом
№108 от «28» декабря 2021.

**СИСТЕМА «ПРОВЕДЕНИЯ АУКЦИОННЫХ ТОРГОВ НА
СТРОИТЕЛЬСТВО ВНОВЬ ВВОДИМЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
ГЕНЕРИРУЮЩИХ УСТАНОВОК С МАНЕВРЕННЫМ
РЕЖИМОМ ГЕНЕРАЦИИ»
АО «КОРЭМ»
(ТС АО «КОРЭМ»)**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Версия 1.0**

Листов: 30

Лист ознакомления к руководству пользователю

№	ФИО	Подпись	Дата
Сектор развития услуг и поддержки клиентов			
1			
2			
3			
4			
5			
Сектор оперативной поддержки			
1			
2			
Сектор цифровой поддержки			
1			
2			
3			
4			
5			

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	4
1.1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
1.2	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ	4
1.3	УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	4
1.4	ПЕРЕЧЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, С КОТОРОЙ НЕОБХОДИМО ОЗНАКОМИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ	4
2	НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1	Виды автоматизируемой деятельности	5
2.2	Условия применения средств автоматизации	5
3	ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ	6
3.1	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕССОВ	6
3.2	Онлайн регистрация пользователей	7
3.3	Регистрационные данные	11
3.3.1	Вкладка «Информация об организации»	11
3.3.2	Вкладка «Выбор торгов»	15
3.3.3	Вкладка «Операторы участника торгов»	17
3.4	ТОРГИ	18
3.5	АРХИВ	24
3.6	ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ	26
3.7	ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	27
4	АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	28
5	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	29
6	АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ	29
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1	30

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ является руководством по работе с системой «Проведения аукционных торгов на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации» АО «КОРЭМ» и предназначен для участников торгов по работе в торговой системе АО «КОРЭМ» (далее – ТС АО «КОРЭМ»).

Документ разработан в соответствии с РД 50-34 698-90 п.3.4.

1.2 Краткое описание возможностей

ТС АО «КОРЭМ» предназначена для организации, проведения и участия в аукционных торгах.

Функционал ТС АО «КОРЭМ», реализованный в системе, поддерживает возможность выполнения следующих основных процессов участника торгов:

- Онлайн регистрация;
- Редактирование профиля;
- Добавление нового оператора торгов;
- Просмотр списка торгов;
- Подача заявки в торговую систему;
- Корректировка поданной заявки;
- Просмотр своих имеющихся в торговой системе заявок;
- Просмотр списка победителей торгов;
- Просмотр данных о проведенных торгах;
- Просмотр журнала событий;
- Просмотр текущего времени на сервере торговой системы.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен иметь навыки работы с операционной системой Microsoft Windows, пакетом приложений Microsoft Office, интернет-браузерами Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer и др., а также обладать знаниями в соответствующей предметной области.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

- Правила организации и проведения аукционных торгов, на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации»;
- Методические указания по организации проведению аукционных торгов на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды автоматизируемой деятельности

Описываемый функционал, реализованный в системе, автоматизирует работу для участника аукционных торгов и поддерживает возможность выполнения основных процессов для возможности участия в аукционных торгах.

2.2 Условия применения средств автоматизации

Для реализации работы в ТС АО «КОРЭМ» в автоматизированном режиме пользователем должны быть соблюдены следующие условия:

- Рабочее место пользователя оборудовано персональным компьютером с online доступом к ТС АО «КОРЭМ», оперативной памятью не ниже 2 Гб, тактовой частотой процессора не ниже 2 ГГц, монитором с разрешением экрана не ниже 1280 x 1024;
- В необходимых случаях компьютер должен иметь доступ к принтеру и сканеру документов не ниже формата А4;
- На ПК должен быть установлен интернет-браузер Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer или др.;
- Участник должен зарегистрироваться в системе;
- Пользователь должен знать операционные системы Microsoft Windows, пакет приложений Microsoft Office, интернет-браузеры Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer и др. и владеть базовыми навыками работы с ними.

3 Описание процессов

3.1 Последовательность исполнения процессов

Последовательность исполнения процессов в ТС АО «КОРЭМ» для осуществления участия в торгах:

1. Онлайн регистрация заявителя аукционных торгов.
2. Редактирование регистрационных данных.
3. Подача заявки на участие в торгах.
4. Просмотр поданных в ТС аукционных торгах заявок из архива Базы данных ТС Организатора.
5. Просмотр всех действий участника торгов, проделанных в ТС.

3.2 Онлайн регистрация пользователей

Для того, чтобы запустить процессы для работы в ТС АО «КОРЭМ», необходимо войти в Систему. Для этого пройдите следующие шаги:

1) Запустите интернет-браузер, который находится на «Рабочем столе» или «Панели задач» и введите в адресную строку адрес АО «КОРЭМ» <https://vie.korem.kz>.

2) Операционная система загрузит интернет-страницу и предоставит Веб-сайт АО «КОРЭМ» (Рисунок 1).



Рисунок 1. Страница Веб-сайта АО «КОРЭМ»

3) На Веб-сайте АО «КОРЭМ» нажмите на кнопку «Аукционы», расположенную в левой панели меню Веб-страницы.

4) Для входа в Торговую систему нажмите на открывшейся странице кнопку «Войти» (Рисунок 2).

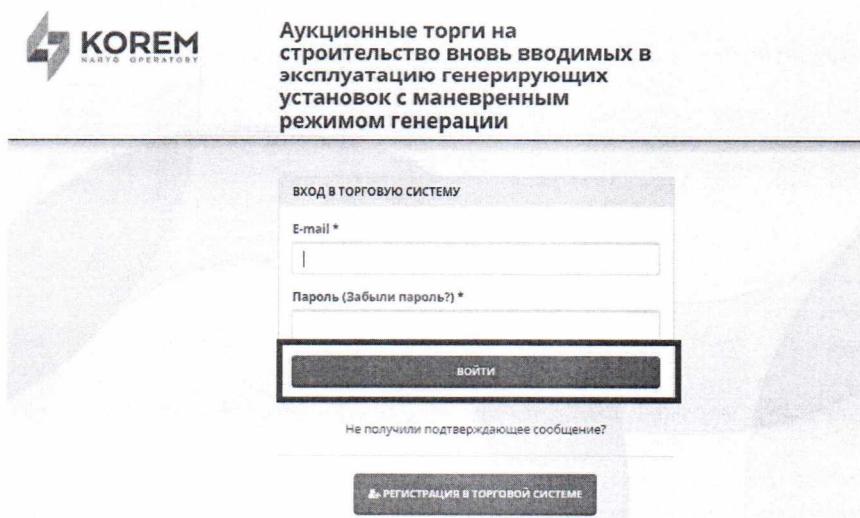


Рисунок 2. Вход в Торговую систему аукционных торгов

5) Операционная система загрузит интернет-страницу и предоставит окно авторизации входа в ТС АО «КОРЭМ» (Рисунок 3).

Примечание: при необходимости можно выбрать соответствующий язык (казахский, русский, английский).

Рисунок 3. Окно авторизации входа в Систему

6) В открывшейся странице для онлайн регистрации нажмите на ссылку «Регистрация в торговой системе» (Рисунок 3).

Примечание 1: Если Вы уже зарегистрированы в Системе, в поле ввода «E-mail» введите Ваш адрес электронной почты, а в поле ввода «Пароль» введите пароль, который Вы ввели при регистрации в Системе. Далее нажмите на кнопку «Вход в торговую систему» (Рисунок 3).

Примечание 2: Если Вы забыли пароль учетной записи пользователя, нажмите на ссылку «Забыли пароль?» (Рисунок 3). Далее в поле «E-mail» введите Ваш адрес электронной почты и нажмите на кнопку «Дальше» (Рисунок 4). На Вашу электронную почту будет отправлено письмо с инструкциями по смене пароля.

Рисунок 4. Восстановление пароля

7) Система предоставит интерфейс регистрационной формы с полями для заполнения (Рисунок 5).

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА

Поля, обозначенные знаком * являются обязательными для заполнения

Наименование организации *	<input type="text"/>
Юридический адрес *	<input type="text"/>
Фактический адрес (область) *	<input type="text" value="Северо-Казахстанская область"/>
Фактический адрес *	<input type="text"/>
Ф.И.О *	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
Пароль *	<input type="password"/>
Повторите пароль *	<input type="password"/>
Требования к паролю Пароль должен быть длиной не менее 8 символов. В пароле должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех: <ul style="list-style-type: none"> • прописные буквы английского алфавита от A до Z • строчные буквы английского алфавита от a до z • десятичные цифры (от 0 до 9) • неалфавитные символы (например, !, \$, #, %) 	
Введите код с картинки *	
<input type="button" value="ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ"/>	

Рисунок 5. Регистрационная форма

8) В данной регистрационной форме введите следующие данные:

- в поле «**Наименование организации**» введите полное наименование организации;
- в поле «**Юридический адрес**» введите данные юридического адреса организации;
- в поле «**Фактический адрес**» введите данные о фактическом адресе организации;
- в поле «**Ф.И.О.**» введите Ваши фамилию, имя, отчество;
- в поле «**E-mail**» введите данные электронной почты, которая будет идентификатором для входа в ТС;
- в поле «**Пароль**» введите в произвольной последовательности данные, содержащие символы, учитывая требования к паролю. Пароль должен быть длиной не менее 8 символов. В пароле должны присутствовать символы трех категорий из числа следующих четырех:
 - ✓ прописные буквы английского алфавита от A до Z;
 - ✓ строчные буквы английского алфавита от a до z;
 - ✓ десятичные цифры от 0 до 9;
 - ✓ неалфавитные символы, например !, #, %.

9) После заполнения всех полей введите предложенный код с картинки и нажмите на кнопку «**Зарегистрироваться**» (Рисунок 5).

Примечание: Если код на картинке не понятен, нажмите кнопку «» для обновления кода.

10) Система проведет проверку заполнения полей регистрационной формы. Если не все поля заполнены или заполнены ошибочно, Система выдаст предупреждающее сообщение (Рисунок 6).

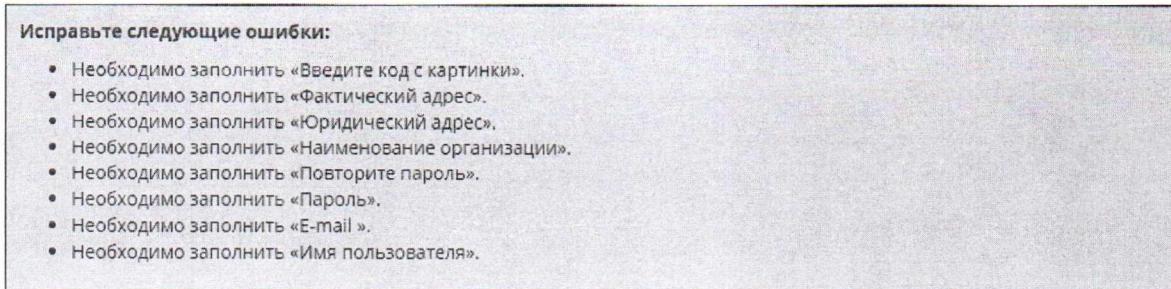


Рисунок 6. Сообщение об ошибочном заполнении полей регистрационной формы

11) При правильном вводе данных Система отобразит следующую информацию (Рисунок 7):

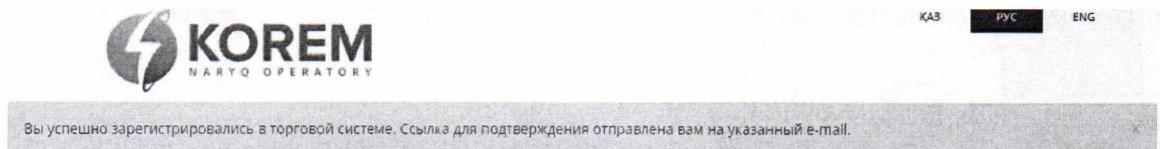


Рисунок 7. Страница успешной регистрации в ТС

12) На Ваш E-mail, который Вы указали в регистрационной форме, придет автоматически сформированное электронное письмо с темой **«Подтверждение регистрации на аукционных торгах по организации и проведению аукционных торгов на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации»**, отправитель **«auction@korem.kz»**.

13) Откройте письмо и для активизации Вашего аккаунта нажмите на указанную в письме ссылку.

3.3 Регистрационные данные

3.3.1 Вкладка «Информация об организации»

1) После перехода по ссылке, указанной в письме на Вашей электронной почте, Система предоставит страницу «Информация об организации». Для завершения регистрации заполните все обязательные поля с информацией о Вашей организации и нажмите кнопку «Сохранить информацию» (Error: Reference source not found8).

Наименование организации *	AAA
Юридический адрес *	New York
Фактический адрес (область) *	Восточно-Казахстанская область
Фактический адрес *	New York
Договор с ОРЦТ	
Дата начала действия договора ОРЦТ	01.01.1970
Срок действия договора ОРЦТ	01.01.1970
Зона/Область/Район	Северная зона //
Кооперциум *	Выбрать
Телефон *	
Факс	

ИНФОРМАЦИЯ О РУКОВОДИТЕЛЕ

Ф.И.О. руководителя *	
Телефон	

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Банк *	
Банковский счет *	
БИН	
БИК	
БИН банка	

СКАН-КОПИИ ДОКУМЕНТОВ

Файл 1 *	ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ...
Файл 2 *	ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ...
Файл 3 *	ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ...
Файл 4	ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ...
Файл 5	ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ...
Файл 6	ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ...

СОХРАНИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Рисунок 8. Раздел «Регистрационные данные». Вкладка «Информация об организации».

Раздел «Информация об организации»:

Поле **«Наименование организации»**. Формат – текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится полное наименование организации с указанием организационно-правовой формы.

Поле **«Юридический адрес»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится юридический адрес организации.

Поле **«Фактический адрес (область)»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится фактический адрес организации.

Поле **«Фактический адрес»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится фактический адрес организации.

Поле **«Договор с Организатором»**. Формат - текст. Недоступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле выводится наименование договора с Организатором.

Поле **«Дата начала действия договора с Организатором»**. Формат - текст. Недоступно для редактирования. Заполняется Организатором. В поле выводится дата начала действия договора с Организатором.

Поле **«Срок действия договора с Организатором»**. Формат - текст. Недоступно для редактирования. Заполняется Организатором. В поле выводится срок истечения договора с Организатором.

Поле **«Зона/Область/район»**. Формат - текст. Недоступно для редактирования. Заполняется Организатором. В поле выводится Зона Единой энергетической системы Республики Казахстан к которой относится участник исходя из фактического адреса(области).

Поле **«Консорциум»**. Формат - текст. Обязательно для заполнения. Если заявитель состоит в консорциуме, выбирает да/нет.

Поле **«Телефон»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. В поле вводится телефонный номер организации.

Поле **«Факс»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. В поле вводится факс организации.

Раздел «Информация о руководителе»:

Поле **«ФИО руководителя»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится фамилия, имя, отчество руководителя организации.

Поле **«Телефон»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле вводится телефонный номер руководителя организации.

Раздел «Банковские реквизиты»:

Поле **«Банк»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится наименование банка.

Поле **«Банковский счет»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится банковский счет.

Поле **«БИН»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле вводится бизнес-идентификационный номер организации.

Поле **«БИК»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле вводится банковский идентификационный код.

Поле **«БИН банка»**. Формат - текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится бизнес-идентификационный номер банка.

Раздел «Скан-копии документов»:

Поле **«Файл 1»**. Формат - blob. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле загружается скан-копия устава организации в формате “.pdf”.

Поле «Файл 2». Формат - blob. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле загружается скан-копия справки о государственной регистрации/перерегистрации юридического лица о назначении первого руководителя в формате “.pdf”.

Поле «Файл 3». Формат - blob. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле загружается скан-копия решения соответствующего органа юридического лица о назначении первого руководителя в формате “.pdf”.

Поле «Файл 4». Формат - blob. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле загружается скан-копия доверенности на представителя (в случае если представление интересов осуществляется не первый руководитель) в формате “.pdf”.

Поле «Файл 5». Формат - blob. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле загружается скан-копия информации о реквизитах юридического лица (банковские реквизиты, адрес, контактные телефоны, электронный адрес) в формате “.pdf”.

Поле «Файл 6». Формат - blob. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле загружается скан-копия документа, подтверждающего внесение финансового обеспечения заявки на участие в аукционных торгах в формате “.pdf”.

2) После нажатия кнопки **«Сохранить информацию»** Система сохранит введенные данные, при этом в разделе «Скан-копии документов» загруженные скан-копии документов можно удалить, скачать или заменить (Рисунок 9).

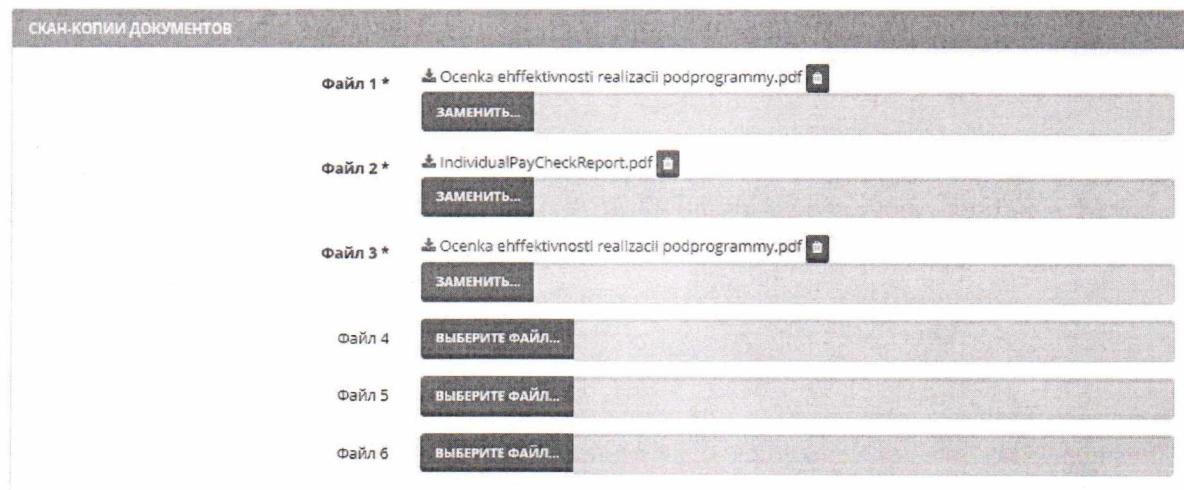


Рисунок 9. Раздел «Скан-копии документов» после сохранения информации

3) Для завершения регистрации нажмите кнопку **«Завершить регистрацию»** (Рисунок 10).

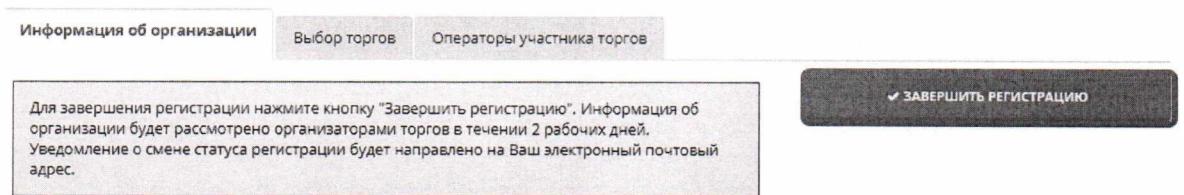


Рисунок 10. Завершение регистрации

4) Информация об организации будет рассмотрена организаторами торгов в течение двух рабочих дней. Уведомление о смене статуса регистрации будет направлено на Ваш

электронный почтовый адрес. Система предоставит диалоговое окно следующего содержания «Ваша регистрация направлена на проверку» (Рисунок 11):



Ваша регистрация направлена на проверку

OK

Рисунок 11. Сообщение о направлении регистрации на проверку

- 5) Нажмите на кнопку «OK», кнопка «Завершить регистрацию» автоматически заменится на кнопку «Внести изменения».
- 6) Для внесения изменений в регистрационные данные, внесенные ранее, нажмите кнопку «Внести изменения», после чего вновь сохраните изменения (Рисунок 12).

Рисунок 12. Внесение изменений в регистрационные данные

3.3.2 Вкладка «Выбор торгов»

- 1) Перейдите в раздел «Регистрационные данные», выберите вкладку «Выбор торгов». Система предоставит интерфейс со списком торгов согласно утвержденному графику проведения аукционных торгов. Выберите из списка торги для участия, установив флажок в соответствующий чекбокс (Рисунок 13).

#	Дата торгов	Зона ЕЭС РК	Вид аукциона	Тип генерирующих установок	Предельная аукционная цена, тг/МВт*мес	Объем закупаемой установленной мощности, МВт	Статус	Оператор аукционных торгов
	02.12.2021 14:00:00	Северная зона	I вид торгов	Парогазовая установка (с выдачей тепловой энергии)	100 000	100	Планируются	<button>Выберите</button>
	03.12.2021 14:00:00	Северная зона	II вид торгов	Парогазовая установка (с выдачей тепловой энергии)	100 000 000	100	Планируются	<button>Выберите</button>
✓	02.12.2021 14:00:00	Северная зона	III вид торгов	Парогазовая установка (с выдачей тепловой энергии)	10 000 000	100	Планируются	<button>Выберите</button>

ДОБАВИТЬ

Перейти на доступные торги

#	Дата торгов	Зона ЕЭС РК	Вид аукциона	Тип генерирующих установок	Предельная аукционная цена, тг/МВт*мес	Объем закупаемой установленной мощности, МВт	Оператор аукционных торгов	Статус
Ничего не найдено.								

Рисунок 13. Раздел «Регистрационные данные». Вкладка «Выбор торгов»

2) После выбора аукционных торгов на определенную дату нажмите на кнопку «Добавить» (Рисунок 13). Система сохранит выбранные параметры.

В интерфейсе «Выбор торгов» отображена таблица «Список торгов», содержащая элементы:

Столбец «Дата торгов». Формат - Дата. Недоступно для редактирования. В поле выводится дата торгов.

Столбец «Зона ЕЭС РК». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится зона ЕЭС (Северная зона, Западная зона, Южная зона, Северная и Южная зоны, все зоны).

Столбец «Вид аукциона». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится вид аукциона (первый, второй, третий).

Столбец «Тип генерирующих установок». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится тип генерирующих установок (парогазовая установка, газовая установка и (или) генерирующая установка, использующая гидродинамическую энергию воды, не использующих ископаемое топливо).

Столбец «Предельная аукционная цена, тг/МВт*мес (без НДС)». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится величина предельной аукционной цены в тенге/МВт*мес (без НДС).

Столбец «Объем закупаемой установленной мощности, МВт». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится величина объема закупаемой установленной мощности в МВт.

Столбец «Статус». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится актуальный статус торгов(планируется, открыт, закрыт).

Столбец «Оператор аукционных торгов». Формат - текст. Доступно для редактирования. В поле выбирается оператор участника аукционных торгов уполномоченный подавать заявки на аукционных торгах.

ПРИМЕЧАНИЕ: В столбце «Оператор аукционных торгов» обязательно указать оператора! Если уполномоченный оператор не был выбран до аукциона, при открытой торговой сессии не выведется кнопка подачи заявки!

3.3.3 Вкладка «Операторы участника торгов»

1) Перейдите в раздел «Регистрационные данные», выберите вкладку «Операторы участника торгов». Система предоставит интерфейс с полями для ввода данных по добавлению оператора. После заполнения полей нажмите на кнопку «Добавить оператора». (Рисунок 14):

The screenshot shows two parts of a software interface. The top part is a form titled 'Добавить оператора' (Add Operator) with fields for 'ФИО *', 'E-mail *', 'Телефон', 'Факс', and 'Мобильный номер'. Below this is a button labeled 'Добавить оператора' (Add operator). The bottom part is a table titled 'Список операторов' (List of Operators) showing one entry:

Показаны записи 1-1 из 1.			
#	Ф.И.О.	E-mail	Телефоны
1	Иванов Иван Иванович	ivanov@mail.ru	Городской телефон:774411 Факс:445566 Мобильный номер:87776665544

Рисунок 14. Раздел «Регистрационные данные». Вкладка «Операторы участника торгов»

Раздел «Добавить оператора» содержит следующие элементы (Рисунок 14):

Поле «ФИО». Формат – текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится фамилия, имя, отчество оператора.

Поле «E-mail». Формат – текст. Доступно для редактирования. Обязательно для заполнения. В поле вводится адрес электронной почты оператора.

Поле «Телефон». Формат – текст. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле вводится номер телефона оператора.

Поле «Факс». Формат – текст. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле вводится факс оператора.

Поле «Мобильный номер». Формат – текст. Доступно для редактирования. Необязательно для заполнения. В поле вводится мобильный номер телефона оператора.

Кнопка «Добавить оператора». Формат – инструмент для подтверждения ввода данных по добавлению оператора.

2) При нажатии на кнопку «Добавить оператора» вся информация по оператору отобразится в таблице «Список операторов», которая содержит следующие элементы (Рисунок 14):

Столбец «Ф.И.О.». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводятся фамилия, имя, отчество операторов торгов.

Столбец «E-mail». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводятся адреса электронной почты операторов торгов.

Столбец «Телефоны». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводятся телефонные номера операторов торгов.

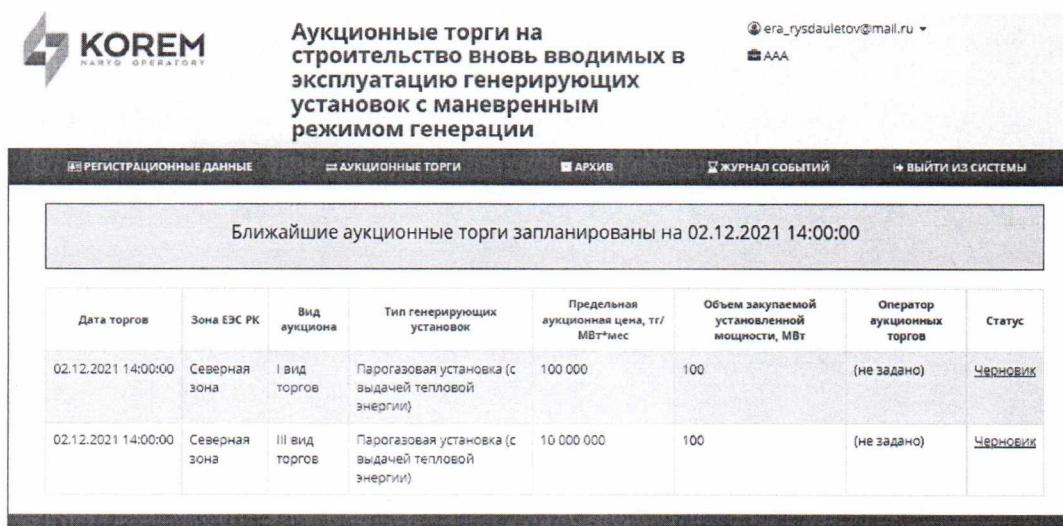
Поле «». Инструмент для редактирования строки в таблице «Список операторов».

Поле «». Инструмент для удаления строки в таблице «Список операторов».

3) На электронный адрес дополнительного оператора ТС автоматически сформирует и направит электронное письмо с темой «**Вас пригласили дополнительным оператором**», отправитель **auction@korem.kz**. Для входа в личный кабинет дополнительному оператору необходимо в течение 24 часов перейти по ссылке для создания пароля.

Торги

- 1) Перейдите в раздел «Торги».
- 2) Если торговая сессия закрыта и/или все торги завершены, Система выдаст предупреждающее сообщение с датой проведения следующих ближайших запланированных аукционных торгов (Рисунок 15).



The screenshot shows the Korem auction system interface. At the top, there is a logo for 'KOREM' and some contact information. Below the header, a message states: 'Аукционные торги на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации'. The main content area displays a message: 'Ближайшие аукционные торги запланированы на 02.12.2021 14:00:00'. Below this, a table lists two upcoming auctions:

Дата торгов	Зона ЕЭС РК	Вид аукциона	Тип генерирующих установок	Предельная аукционная цена, тг/МВт*мес	Объем закупаемой установленной мощности, МВт	Оператор аукционных торгов	Статус
02.12.2021 14:00:00	Северная зона	I вид торгов	Парогазовая установка (с выдачей тепловой энергии)	100 000	100	(не задано)	Черновик
02.12.2021 14:00:00	Северная зона	III вид торгов	Парогазовая установка (с выдачей тепловой энергии)	10 000 000	100	(не задано)	Черновик

Рисунок 15. Раздел «Торги». Интерфейс «Торговая сессия закрыта»

3) Если Вы не допущены к торговам, Система выведет предупреждение «У вас нет доступа к текущим торговам» (Рисунок 16). Вы можете быть не допущены к торговам в следующих случаях:

- 1) за несвоевременную оплату Услуги Организатора;
- 2) Уполномоченный орган не дал информацию и не указал в списке заявителей, получивших допуск к регистрации в электронной системе;
- 3) за несвоевременное предоставление информации Организатору об изменении реквизитов участника;
- 4) при невыполнении других обязательств, предусмотренных Договором.

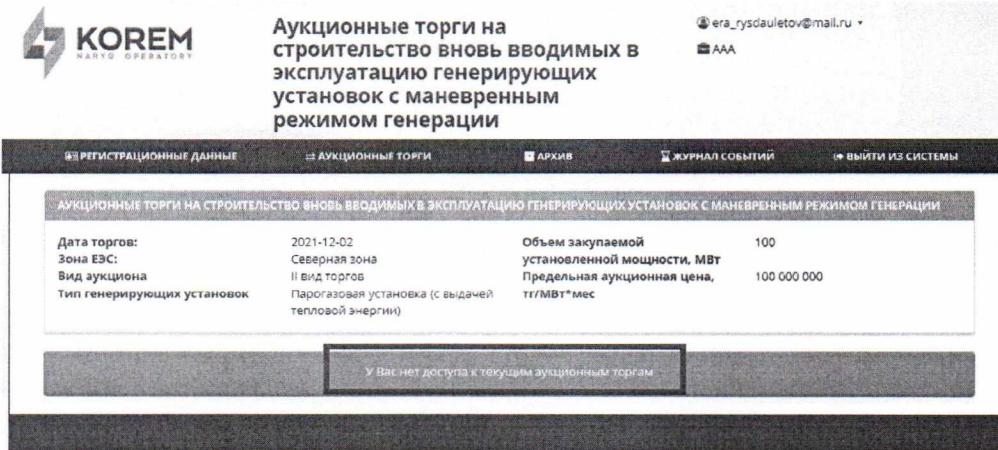


Рисунок 16. Раздел «Торги». Интерфейс «У вас нет доступа к текущим торговам»

4) Если торговая сессия открыта, и Вы допущены к торговам, Система предоставит интерфейс торговой системы по проведению аукционных торгов (Рисунок 17).

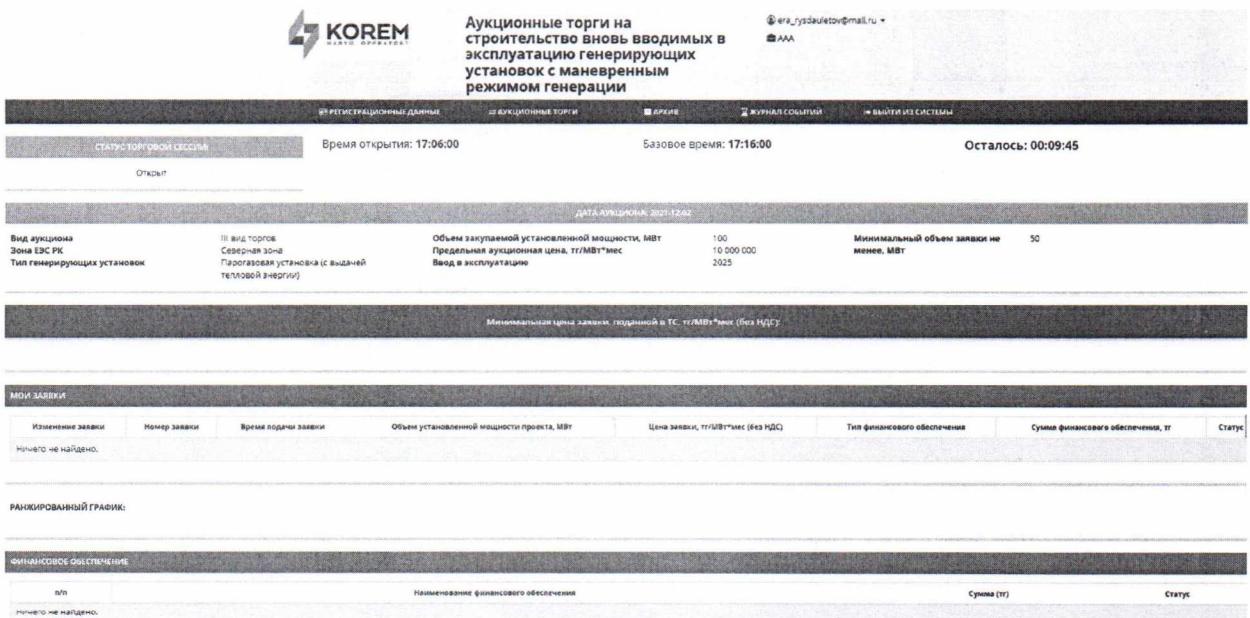


Рисунок 17. Раздел «Торги». Интерфейс «Торговая сессия открыта»

5) При открытой торговой сессии интерфейс «Торги» содержит 4 информационных панели (Рисунок 17):

1. Панель «Статус торговой сессии» со следующими полями (заполняются автоматически):

Поле «Статус торговой сессии». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится статус торговой сессии – открыта/закрыта/приостановлена/отменена.

Поле «Время открытия». Формат – время (ЧЧ:ММ:СС). Недоступно для редактирования. В поле выводится время открытия сессии.

Поле «Базовое время». Формат – время (ЧЧ:ММ:СС). Недоступно для редактирования. В поле выводится базовое время, которое согласно Правилам составляет 30 минут.

Поле «Осталось». Формат – время (ЧЧ:ММ:СС). Недоступно для редактирования. В поле выводится время, оставшееся до закрытия торгов.

2. Информативная панель со следующими полями (заполняются автоматически):

Поле «**Дата торгов**». Формат – дата (ГГГГ-ММ-ДД). Недоступно для редактирования. В поле выводится дата торгов.

Поле «**Вид аукциона**». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится вид аукциона.

Столбец «**Зона ЕЭС РК**». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится зона ЕЭС (Северная зона, Западная зона, Южная зона, Северная и Южная зоны, все зоны).

Поле «**Тип генерирующих установок**». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится тип генерирующих установок (парогазовая установка, газовая установка и (или) генерирующая установка, использующая гидродинамическую энергию воды, не использующих ископаемое топливо).

Поле «**Объем закупаемой установленной мощности, МВт**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится объем закупаемой установленной мощности (параметр, составляющий не менее 50 Мегаватт (МВт), кратный 1 (одному) МВт и указываемые в мегаваттах (МВт)).

Поле «**Предельная аукционная цена, тг/МВт*мес (без НДС)**». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится величина предельной аукционной цены в тг/МВт*мес (цена электрической энергии за один Мегаватт в месяц без НДС, указываемая в национальной валюте Республики Казахстан).

Поле «**Дата торгов**». Формат - Дата. Недоступно для редактирования. В поле выводится дата торгов.

Поле «**Вид аукциона**». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится вид аукциона (первый, второй, третий).

Поле «**Ввод в эксплуатацию**». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится ввод в эксплуатацию проекта.

3. Таблица «**Мои заявки**» с данными актуальных поданных заявок. Данные поля заполняются по мере поступления заявок:

Кнопка «**Выбрать проект для подачи заявки**». Формат – инструмент для выбора проекта для подачи заявки. Кнопка активна только при открытой торговой сессии (Рисунок 18).



Рисунок 18. Кнопка «Выбрать проект для подачи заявки»

Столбец «**Номер заявки**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится номер поданных заявок.

Столбец «**Время подачи заявки**». Формат – время. Недоступно для редактирования. В поле выводится время подачи заявок с точностью до миллисекунд.

Столбец «**Объем установленной мощности проекта, МВт**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится объем установленной мощности проекта в МВт. (Только для второго и для третьего вида аукциона).

Столбец «**Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится заявляемая аукционная цена в тг/МВт*мес (без НДС).

Столбец «**Тип финансового обеспечения**». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится тип финансового обеспечения.

Столбец «**Сумма финансового обеспечения, тыс. тг**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится сумма финансового обеспечения в тысячах тенге.

Столбец «**Статус**». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится статус заявки.

4. Таблица «**Финансовые обеспечения**» со следующей информацией:

Столбец «**п/п**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится номер финансового обеспечения.

Столбец «**Наименование финансового обеспечения**». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится тип финансового обеспечения (Банковская гарантия, Аккредитив).

Столбец «**Сумма, тг**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится сумма финансового обеспечения в тысячах тенге.

Столбец «**Статус**». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится статус финансового обеспечения (Доступен, Использован).

Поле «**Минимальная заявленная аукционная цена, поданная в торговую систему, тг/кВт*ч (без НДС)**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится минимальная заявленная аукционная цена, поданная в торговую систему в тг/МВт*ч (без НДС), меняется в течение проведения торгов и только в сторону уменьшения.

6) При нажатии на кнопку «**Выбрать проект для подачи заявки**» Система предоставит интерфейс подачи заявки (Рисунок 19).

The screenshot shows a user interface for submitting an application. At the top, there's a header 'Подача заявки'. Below it, a section titled 'ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ' contains a dropdown menu with 'Банковская гарантия' selected. A text input field below shows 'Банковская гарантия на 100 000 000 000 тг'. To the right, there's a large input field labeled 'Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)'. At the bottom, a status bar displays 'Время на сервере: 14:05:39' and 'Осталось: 00:14:21'. On the right side of the status bar are two buttons: 'ЗАКРЫТЬ' (Close) and 'ПОДАТЬ ЗАЯВКУ' (Submit Application).

Рисунок 19. Интерфейс «Подача заявки» для первого вида аукциона

Интерфейс «Подача заявки» для первого вида аукциона содержит следующие элементы:

1. Поле «**Финансовое обеспечение**». Формат – текст. Доступно для редактирования. В поле путем выбора значения из ниспадающего списка вводится тип финансового обеспечения, предоставленный участником для участия на аукционных торгах (Банковская гарантия, Аккредитив).

Участник торгов для каждой заявки может выбрать только один тип финансового обеспечения.

2. Поле «**Цена заявки, тг/МВт*ч (без НДС)**». Формат – число. Доступно для редактирования. В поле вводится цена заявки в национальной валюте Республики Казахстан (в тенге) за один Мегаватт в месяц без учета НДС и кратная пяти тысячам тенге за один МВт в месяц.

Внимание: Цена заявки не должна превышать предельную аукционную цену.

Внимание: Цена заявки не должна быть аналогичной минимальной цене заявки, поданной в Торговую систему.

Внимание: Цена заявки не должна быть аналогичной цене заявки других участников торгов либо своей ранее поданной заявки (Рисунок 22).

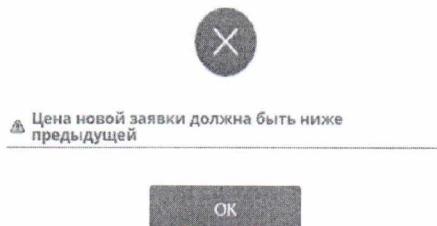


Рисунок 20. Диалоговое окно о некорректности ввода цены заявки

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Банковская гарантия

Банковская гарантия на 10 000 000 000 тг на 1262,44 МВт

Объем установленной мощности проекта. МВт

Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)

Время на сервере: 14:32:27
Осталось: 00:14:33

ЗАКРЫТЬ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Рисунок 21. Интерфейс «Подача заявки» для второго и третьего вида аукциона

Интерфейс «Подача заявки» для второго и третьего вида аукциона содержит следующие элементы:

1. Поле «**Финансовое обеспечение**». Формат – текст. Доступно для редактирования. В поле путем выбора значения из ниспадающего списка вводится тип финансового обеспечения, предоставленный участником для участия на аукционных торгах (Банковская гарантия, Аккредитив).

Участник торгов для каждой заявки может выбрать только один тип финансового обеспечения.

2. Поле «**Объем установленной мощности проекта, МВт**». Формат – десятичное число. Доступно для редактирования. В поле вводится объем установленной мощности проекта, составляющий не менее 1 МВт, кратный одному МВт, составляющий не менее 50 Мегаватт (МВт).

Внимание: Объем установленной мощности проекта должен быть равен или меньше чем объем (торгов) закупаемой мощности.

Внимание: Объем установленной мощности проекта должен соответствовать сумме финансового обеспечения заявки исходя из стоимости заявки за 1 МВт. Данное условие проверяется оператором торгов.

3. Поле «**Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)**». Формат – число. Доступно для редактирования. В поле вводится цена заявки в национальной валюте Республики Казахстан (в тенге) за один Мегаватт в месяц без учета НДС и кратная пяти тысячам тенге за один МВт в месяц.

Внимание: Цена заявки не должна превышать предельную аукционную цену.

Внимание: Цена заявки не должна быть аналогичной минимальной цене заявки, поданной в Торговую систему.

Внимание: Цена заявки не должна быть аналогичной цене заявки других участников торгов либо своей ранее поданной заявки.

4. Поле «**Минимальная заявленная аукционная цена, поданная в торговую систему, тг/МВт*мес (без НДС)**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится минимальная заявленная аукционная цена, поданная в торговую систему в тг/МВт*мес без НДС.

5. Кнопка «**Закрыть**». Формат – инструмент для закрытия окна подачи заявки и возврата на основную страницу торгов.

6. Кнопка «**Подать заявку**». Формат – инструмент для сохранения введенных данных при успешном заполнении всех полей и подачи заявки.

7) После нажатия на кнопку «Подать заявку» (Рисунок 19) откроется диалоговое окно с подтверждением верности заполнения заявки (Рисунок 22).

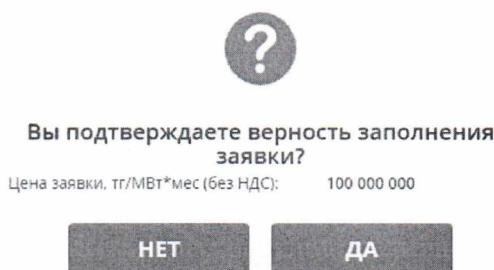


Рисунок 22. Диалоговое окно о подтверждении подачи заявки

Если Вы нажмете кнопку «Нет», то произойдет возврат к окну подачи заявки для внесения изменений.

Если Вы нажмете кнопку «Да», то заявка будет занесена в базу данных ТС, что подтвердит появившееся диалоговое окно (Рисунок 24):

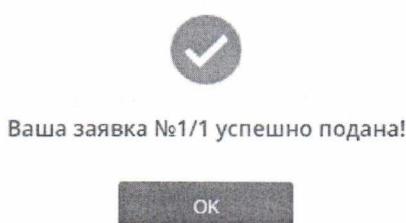


Рисунок 24. Диалоговое окно об успешной подаче заявки

8) Далее необходимо нажать кнопку «**ОК**» и произойдет переход на основную страницу торгов (Рисунок 24).

Номер заявки и время подачи заявки автоматически зафиксируется после успешной подачи заявки (Рисунок 24).

Рисунок 25. Раздел «Торги». Интерфейс после подачи заявки

9) В таблице «**Мои заявки**» отобразятся данные заявок участника. Статус заявки поменяется на «Принят» (Рисунок 25).

Примечание: Участник торгов может изменить ранее поданную заявку, подать новую заявку, но удалить свои ранее поданные заявки возможности нет.

В таблице «**Финансовые обеспечения**» статус финансового обеспечения поменяется на «Использован» (Рисунок 25).

10) Для изменения ранее поданной заявки необходимо нажать на кнопку перед номером заявки, после чего откроется окно подачи заявки с ранее введенными данными для внесения изменений.

При обновлении ранее поданной заявки, участник торгов может поменять цену заявки и только в сторону уменьшения. Остальные поля – неактивны.

3.4 Архив

1) Перейдите в раздел «Архив». Система предоставит интерфейс «Архив проведенных торгов» с полем «Выберите торги». После выбора торгов на нужную дату нажмите на кнопку «Показать» (Рисунок 26):

Рисунок 26. Раздел «Архив»

2) Система предоставит интерфейс с детальной информацией о прошедших торгах, информацией по поданным заявкам и сделкам участником торгов на выбранных торгах (Рисунок 27).

АРХИВ ПРОВЕДЕНИИ АУКЦИОННЫХ ТОРГОВ

Выберите аукционные торги 2021-11-23/II вид торгов/Гидродинамическая энергия воды и (или) газ/Северная и Южная зон ▾ ПОКАЗАТЬ

Информация об аукционных торгах: 2021-11-23/II вид торгов/Гидродинамическая энергия воды и (или) газ/Северная и Южная зоны/

АУКЦИОННЫЕ ТОРГИ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ВНОВЬ ВВОДИМЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ГЕНЕРИРУЮЩИХ УСТАНОВОК С МАНЕВРЕННЫМ РЕЖИМОМ ГЕНЕРАЦИИ	
Вид аукциона	II вид торгов
Тип генерирующих установок	Гидродинамическая энергия воды и (или) газ
Зона ЕЭС	Северная и Южная зоны
Объем закупаемой установленной мощности, МВт	550
Предельная аукционная цена, тг/МВт*мес	9 798 700

ЗАЯВЛЕННЫЕ ОБЪЕМЫ И ЦЕНЫ	
Суммарный объем, МВт	650
Минимальный объем, МВт	100
Максимальный объем, МВт	350
Min цена, тг/МВт*мес	9 700 000
Max цена, тг/МВт*мес	9 790 000

ИНФОРМАЦИЯ О МОИХ ПОДАННЫХ ЗАЯВКАХ

Номер заявки	Время подачи заявки	Объем установленной мощности проекта, МВт	Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)
Ничего не найдено.			

СПИСОК ПОБЕДИТЕЛЕЙ АУКЦИОННЫХ ТОРГОВ

#	Номер сделки	Победитель	Объем установленной мощности проекта, МВт	Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)
1	II_H-001-231121	Участник 6	350	9 700 000
2	II_H-002-231121	Участник 4	100	9 750 000
			450	

Рисунок 27. Интерфейс «Информация о торгах»

Интерфейс «Информация о торгах» содержит следующие элементы (Рисунок 27):

Информационная панель «**Аукционные торги на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации**» содержит общую информацию по торгам в соответствии с графиком проведения аукционных торгов (Зона ЕЭС, Вид аукциона, Объем закупаемой установленной мощности, МВт, Предельная аукционная цена, тг/МВт*мес (без НДС)).

Информационная панель «**Заявленные объемы и цены**» содержит общую информацию о поданных в ТС заявках от всех продавцов (Суммарный объем, МВт, Максимальный объем, МВт, Минимальный объем, МВт, Минимальная цена, тг/МВт*мес, Максимальная цена, тг/МВт*мес).

Таблица «**Информация о моих поданных заявках**» содержит информацию обо всех поданных в ТС заявках на продажу участника торгов:

Столбец «**Номер заявки**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится номера поданных заявок.

Столбец «**Время подачи заявки**». Формат – время. Недоступно для редактирования. В поле выводится время подачи заявок.

Столбец «**Объем установленной мощности проекта, МВт**». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится объем установленной мощности проекта в МВт.

Столбец «**Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)**». Формат – число. Недоступно для редактирования. В поле выводится заявляемая аукционная цена без НДС в тг/кВт*ч.

Таблица «**Список победителей аукционных торгов**» содержит информацию о победителях аукционных торгов после закрытия торговой сессии:

Столбец «**Номер сделки**». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится номер сделки.

Столбец «**Победитель**». Формат - текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится фамилия и инициалы победителей торгов.

Столбец «**Объем установленной мощности проекта, МВт**». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится объем установленной мощности проекта в МВт.

Столбец «**Цена заявки, тг/МВт*мес (без НДС)**». Формат - число. Недоступно для редактирования. В поле выводится заявляемая аукционная цена без НДС в тг/МВт*мес.

3.5 Журнал событий

1) Перейдите в раздел «Журнал событий». Система предоставит интерфейс для просмотра информации касательно всех действий участником торгов и уведомлений по итогам торгов (Error: Reference source not found28):

Аукционные торги на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации

era_rysdauletov@mail.ru

AAA

Регистрационные данные Аукционные торги Архив Журнал событий Выход из системы

Журнал событий

Показаны записи 1-20 из 36.

п/п	IP-адрес	Действие	Дата	Время
1	192.168.47.64	Подана заявка на продажу №1/1	06.12.2021	14:39:25
2	192.168.47.64	Подана заявка на продажу №1/1	06.12.2021	11:38:48
3	192.168.47.115	Добавление участия на торгах	02.12.2021	15:32:52
4	192.168.47.115	Информация отправлена на проверку оператору аукционных торгов	02.12.2021	14:41:40
5	192.168.47.115	Изменение данных в разделе "Информация об организации"	02.12.2021	14:39:04
6	192.168.47.115	Загружен новый документ	02.12.2021	14:39:04
7	192.168.47.115	Загружен новый документ	02.12.2021	14:39:04
8	192.168.47.115	Загружен новый документ	02.12.2021	14:39:04
9	192.168.47.31	Загружен новый документ	30.11.2021	17:27:05
10	192.168.47.31	Загружен новый документ	30.11.2021	17:27:05
11	192.168.47.31	Загружен новый документ	30.11.2021	17:27:05

Рисунок 28. Раздел «Журнал событий»

Интерфейс содержит таблицу «Журнал событий» со следующими элементами:

Столбец «**Пользователь**». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится имя пользователя.

Столбец «**IP-адрес**». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится IP-адрес пользователя.

Столбец «**Действие**». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится описание события, произведенного пользователем.

Столбец «Дата». Формат – дата. Недоступно для редактирования. В поле выводится дата события.

Столбец «Время». Формат – время. Недоступно для редактирования. В поле выводится время события.

3.6 Профиль пользователя

- 1) Наведите на имя пользователя (E-mail пользователя) и нажмите на ссылку «Мой профиль». Система предоставит интерфейс для просмотра и редактирования данных по профилю пользователя (Error: Reference source not found29).

Рисунок 29. Интерфейс «Мой профиль»

- 2) После редактирования данных нажмите кнопку «Сохранить информацию» (Рисунок 29). Система сохранит Ваши изменения.

Интерфейс «Мой профиль» содержит следующие элементы:

Поле «Ф.И.О.». Формат – текст. Доступно для редактирования. В поле вводится имя пользователя.

Поле «E-mail». Формат – текст. Недоступно для редактирования. В поле выводится адрес электронной почты пользователя.

Поле «Текущий пароль». Формат – текст. Доступно для редактирования. В поле вводится текущий пароль пользователя.

Поле «Новый пароль». Формат – текст. Доступно для редактирования. В поле вводится новый пароль пользователя.

Кнопка «Сохранить информацию». Формат – инструмент для сохранения введенных данных.

- 3) Для выхода из Системы наведите на имя пользователя (E-mail пользователя) и нажмите на ссылку «Выйти из системы». Либо нажмите на раздел «Выйти из системы» (Error: Reference source not found29). Система автоматически направит Вас на начальную страницу ТС.



Аукционные торги на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации

era_rysdauletov@mail.ru ▾

AAA



Рисунок 29. Выход из системы

4 Аварийные ситуации

В случае возникновения ошибок при работе с ТС АО «КОРЭМ» необходимо обратиться к сотрудникам технической поддержки (Call-center оператора торгов).

Для того чтобы связаться с сотрудниками технической поддержки, необходимо нажать на ссылку на самом верху страницы [«Тех. поддержка»](#), где указаны телефоны и адреса электронной почты операторов торгов.

При этом необходимо предоставить как можно полную информацию о проблеме, какие действия были выполнены до возникновения проблемы, какие сообщения выводились. Также необходимо выслать на электронную почту скриншот с изображением произошедшей ошибки.

Перечень возможных ошибок приведен в Приложении 1.

1. Проведение аукционных торгов может быть приостановлено на период до 30 минут, в случае наступления следующих обстоятельств:

2) технические неполадки на серверном оборудовании или сбои в электронной системе, приведшие к неработоспособности торговой системы;

3) технические неполадки оборудования или каналов связи сети Интернет, приведшие к невозможности доступа к торговой системе.

2. При приостановлении проведения аукционных торгов Организатор оперативно информирует Вас через доступные технические средства связи о причине приостановления торгов с указанием времени, в течение которого процесс проведения аукционных торгов будет восстановлен.

В случае приостановления проведения аукционных торгов торговая сессия со статусом «Открыта» заменится на статус «Приостановлена». В окне «Мои заявки» появится информационное сообщение для всех участников «Торги приостановлены по техническим причинам». Запустится таймер отсчёта времени приостановления проведения аукционных торгов.

3. Проведение аукционных торгов может быть отменено, в случае наступления следующих обстоятельств:

- на устранение технических неполадок требуется более 30 минут;
- длительный (более двух часов) перерыв в электроснабжении торгового зала и (или) серверного оборудования торговой системы;
- запрет на проведение аукционных торгов со стороны органов государственной власти и управления;
- другие нестандартные ситуации, приводящие к неработоспособности торговой системы или невозможности проведения торгов.

4. В случае отмены аукционных торгов повторные аукционные торги переносятся на следующий рабочий день и проводятся с 9.00 по 12.00 часов времени г.Нур-Султан после даты отмены аукционных торгов. При этом заявки, поданные участниками, аннулируются и подаются заново в перенесенный день аукционных торгов.

5 Рекомендации по освоению

Для понимания системы в целом рекомендуется ознакомиться с документацией по проведению аукционных торгов, а также с документацией, описывающей проекты возобновляемых источников энергии.

6 Аббревиатуры и сокращения

АО	Акционерное общество
БИК	Банковский идентификационный код
БИН	Бизнес-идентификационный номер
ЕЭС	Единая энергетическая система
ЛЭП	Линия электропередачи
НДС	Налог на добавленную стоимость
ПК	Персональный компьютер
РК	Республика Казахстан
ТС	Торговая система
ТС АО «КОРЭМ»	Система «Проведение аукционных торгов на строительство вновь вводимых в эксплуатацию генерирующих установок с маневренным режимом генерации»
ФИО	Фамилия, имя, отчество
ФЛК	Форматно-логический контроль

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Сообщения системы

При работе Подсистемы выдаются сообщения, приведенные в таблице:

Ошибка	Описание ошибки	Требуемые действия
Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу	Возможны проблемы с сетью или с доступом к системе	Перезапустите браузер. Если не помогает, обратитесь в службу тех. поддержки
Необходимо заполнить «Логин»	При регистрации в системе не введено имя пользователя	Введите имя пользователя
Необходимо заполнить «Пароль»	При регистрации в системе не введен пароль	Введите пароль
Неправильный логин или пароль	Неверно введено имя пользователя или пароль либо такая учетная запись не зарегистрирована	Повторите ввод имени пользователя и пароля. Если учетная запись заблокирована, обратитесь в службу тех. поддержки
Необходимо заполнить поля <>	Не заполнены поля <>	Заполните все обязательные поля (подсвечены красным цветом)
Сбой в электропитании рабочей станции	Рабочая станция выключилась или перезагрузилась	Перезагрузите рабочую станцию
Сбой сети	Нет сетевого взаимодействия между рабочей станцией и сервером приложений	Перезагрузите рабочую станцию. Проверьте доступность сервера